

Rassegna del 13/04/2018

SISAL

AFFARITALIANI.IT	1	Sisal.it sviluppa software per prevenire comportamenti di gioco problematico	...	1
AGIMEG.IT	1	Giochi online, Sisal.it in prima linea per un settore sostenibile	...	4
AGIPRONEWS.IT	1	Gioco online, Tiso (Sisal): "Intrattenimento e sostenibilità dell'offerta per fidelizzare il cliente"	...	6
AGIPRONEWS.IT	1	Gioco online, Tiso (Sisal): "Software anti gioco problematico, una misura concreta per prevenire comportamenti a rischio"	...	8
GIOCONESWS.IT	1	Tiso (Sisal): 'Ricerca e formazione al servizio di prevenzione Gap'	...	10
JAMMA.TV	1	Gioco online, Tiso (Sisal): "Puntiamo su intrattenimento e sostenibilità" (video) - JAMMA	...	12
PRESSGIOCHI.IT	1	Tiso (Sisal): "Il 92% dei clienti del 2016 è rimasto con noi anche nel 2017"	...	14
JAMMA.TV	1	Sisal.it in prima linea per un settore sostenibile: la piattaforma per il gioco online ha sviluppato un software per prevenire comportamenti di gioco problematico	...	15

Giovedì, 12 aprile 2018 - 15:36:00

Sisal.it sviluppa software per prevenire comportamenti di gioco problematico

La piattaforma del Gruppo Sisal per il gioco online è in prima linea per un settore sostenibile: promozione di un modello di gioco equilibrato e consapevole



Sisal.it sviluppa un software per prevenire i comportamenti di gioco problematico. Marco Tiso, Responsabile Online Gaming Sisal Group.

Sisal.it: nuovo software per intercettare e prevenire comportamenti di gioco problematico

Sisal.it, piattaforma del Gruppo Sisal per il gioco online, ha sviluppato un software con l'obiettivo di prevenire comportamenti di gioco problematico. Il Gruppo Sisal infatti è da sempre in prima linea per garantire la **promozione di un gioco sicuro e responsabile**, al fine di assicurare un'esperienza positiva di divertimento. Da anni lavora a stretto contatto con le Istituzioni e l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli per un continuo miglioramento delle misure a tutela del consumatore, mettendo a disposizione le risorse e le competenze al fine di individuare soluzioni e strumenti nuovi per rendere sempre più sostenibile l'intero settore del gioco on line.

Sulla scia delle continue trasformazioni digitali e delle novità che investono il settore del gaming, Sisal.it ha scelto di investire su sistemi e tecnologie avanzate che contribuiscano a sviluppare comportamenti di **gioco consapevole ed equilibrato**. In questa direzione si inserisce la novità di Sisal.it annunciata quest'oggi, durante il convegno dell'**Osservatorio sul Gioco Online** del Politecnico di Milano: un software che ha come obiettivo quello

di intercettare e prevenire comportamenti di gioco problematico. Si tratta di un sistema di identificazione predittiva in grado di tracciare e analizzare i movimenti dei giocatori online, così da individuare fenomeni di irregolarità che rischiano di condurre il cliente a un comportamento problematico. In caso ciò si verifichi, l'intervento di Sisal si attua istantaneamente su due livelli: in primo luogo l'utente viene rimosso dalle promozioni commerciali; in un secondo momento si rintraccia il profilo per assicurarsi di moderarne o limitarne l'attività di gioco.

Sisal.it, ricerca per controllare e rendere più sicuro il gioco online

Marco Tiso, Responsabile Online Gaming di Sisal Group, nel suo intervento al convegno dell'Osservatorio sul Gioco Online tenutosi oggi al Politecnico di Milano ha evidenziato le grandi potenzialità e le prime soddisfacenti rilevazioni del software: "Non possiamo che essere orgogliosi di avere introdotto una misura estremamente efficace nel **contrasto al gioco problematico**. Applicando il software sui dati storici, nel 93% dei casi sono stati individuati in anticipo clienti potenzialmente a rischio, in un secondo momento autosospesi. Si tratta di un grande risultato per Sisal.it, che continuerà a lavorare per perfezionare l'efficacia di **strumenti di prevenzione e controllo** come questo. Un esempio concreto del nostro costante impegno a tutela del consumatore".

Soltanto il monitoraggio e l'attenta osservazione del fenomeno del gioco, e delle sue dimensioni, consentiranno di sviluppare delle soluzioni efficaci per preservare lo spirito di puro divertimento che per natura lo connota. Strumenti di questa portata rappresentano un ulteriore passo concreto verso un'offerta sempre più sostenibile.

Marco Tiso, Sisal.it: "riflettere sulle misure per uno sviluppo sostenibile dell'intero settore"

"L'Osservatorio del Politecnico – continua Marco Tiso - rappresenta un'importante occasione che riunisce istituzioni, operatori e media per riflettere sulla direzione del gioco online e sulle ulteriori misure da adottare come sistema per uno sviluppo sostenibile dell'intero settore. Siamo molto soddisfatti della recente pubblicazione del **nuovo protocollo di gioco** – di cui siamo stati fin da subito grandi sostenitori - che prevede l'autoesclusione da tutti i siti di gioco, e non solo dal singolo operatore su cui il cliente sta giocando in quel momento. Il nostro obiettivo è creare una proposta di gioco con la giusta combinazione di adrenalina e leggerezza che contenga una serie di **misure adeguate per tutelare** al massimo i nostri utenti. L'annuncio di oggi si inserisce in una serie di nuovi strumenti, le **cinture di sicurezza dell'online**, che abbiamo creato al fine di garantire ai nostri clienti un'esperienza di gioco e divertimento da vivere in sicurezza".

Il lavoro e gli sforzi di Sisal.it nella promozione di un programma di Gioco Responsabile si inseriscono nel più ampio impegno del Gruppo nella promozione di un modello di gioco equilibrato e consapevole, quale passatempo sicuro e divertente. Questa è e rimane una delle priorità più rilevanti del Gruppo Sisal, la prima Azienda italiana a operare nel settore del gioco come concessionario dello Stato e oggi leader nel settore dell'intrattenimento e dei Sistemi di Pagamento. La centralità del **programma di Gioco Responsabile**, focalizzato sull'intrattenimento, sul divieto di gioco ai minori, con particolare attenzione alla tutela delle fasce di consumatori più vulnerabili, e sulla prevenzione e contrasto del gioco illegale, è un elemento inderogabile. Sisal rimane fra i pochi operatori in Italia (solo 2) ad avere ottenuto il rinnovo delle prestigiose certificazioni da parte di EL - European Lotteries e WLA - World Lottery Association al massimo livello, secondo gli **International Standards sul Responsible Gaming**.



Prima Pagina	Scommesse Sportive		Scommesse Ippiche		eSport	Poker	Poker on line	Casinò	Casinò on line	Giochi on line		Totocalcio e Totogol		GrattaeVinci	MillionDAY
Lotterie	Lotto	SuperEnalotto	WinForLife	VLT	Newslet	Bingo	Diritto	Personaggi	Politica	Eventi	Estero	Quote	Dati	Agimeg Europe	

Giochi online, Sisal.it in prima linea per un settore sostenibile. Nuovo software per prevenire comportamenti di gioco problematico

12/04/2018

“Il Gruppo Sisal è da sempre in prima linea per garantire la promozione di un gioco sicuro e responsabile e da anni lavora a stretto contatto con le Istituzioni e l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli. L'obiettivo è quello di un continuo miglioramento delle misure a tutela del consumatore, mettendo a disposizione le risorse

e le competenze al fine di individuare soluzioni e strumenti nuovi per rendere sempre più sostenibile l'intero settore del gioco on line. Sulla scia delle continue trasformazioni digitali e delle novità che investono il settore del gaming, Sisal.it, piattaforma del Gruppo Sisal per il gioco online, ha scelto di investire su sistemi e tecnologie avanzate che contribuiscano a sviluppare comportamenti di gioco consapevole ed equilibrato. In questa direzione si inserisce la novità annunciata quest'oggi, durante il convegno dell'Osservatorio sul Gioco Online del Politecnico di Milano: Sisal.it ha sviluppato un software, che ha come obiettivo quello di intercettare e prevenire comportamenti di gioco problematico. Si tratta di un sistema di identificazione predittiva in grado di tracciare e analizzare i movimenti dei giocatori online, così da individuare fenomeni di irregolarità che rischiano di condurre il cliente a un comportamento problematico. In caso ciò si verifici, l'intervento di Sisal si attua istantaneamente su due livelli: in primo luogo l'utente viene rimosso dalle promozioni commerciali; in un secondo momento si rintraccia il profilo per assicurarsi di moderarne o limitarne l'attività di gioco”. Marco Tiso, Responsabile Online Gaming di Sisal Group, nel suo intervento al convegno dell'Osservatorio sul Gioco Online al Politecnico di Milano, ha evidenziato le grandi potenzialità e le prime soddisfacenti rilevazioni del software: “Non possiamo che essere orgogliosi di avere introdotto una misura estremamente efficace nel contrasto al gioco problematico. Applicando il software sui dati storici, nel 93% dei casi sono stati individuati in anticipo clienti potenzialmente a rischio, in un secondo momento autosospesi. Si tratta di un grande risultato per Sisal.it, che continuerà a lavorare per perfezionare l'efficacia di strumenti di prevenzione e controllo come questo. Un esempio concreto del nostro costante impegno a tutela del consumatore. L'osservatorio del Politecnico – continua Marco Tiso – rappresenta un'importante occasione che riunisce istituzioni, operatori e media per riflettere sulla direzione del gioco online e sulle ulteriori misure da adottare come sistema per uno sviluppo sostenibile dell'intero settore. Siamo molto soddisfatti della recente pubblicazione del nuovo protocollo di gioco – di cui siamo stati fin da subito grandi sostenitori – che prevede l'autoesclusione da tutti i siti di gioco, e non solo dal singolo operatore su cui il cliente sta giocando in quel momento. Il nostro obiettivo è creare una proposta di gioco con la giusta combinazione di adrenalina e leggerezza che contenga una serie di misure adeguate per tutelare al massimo i nostri utenti. L'annuncio di oggi si inserisce in una serie di nuovi strumenti, le cinture di sicurezza dell'online, che abbiamo creato al fine di garantire ai nostri clienti un'esperienza di gioco e divertimento da vivere in sicurezza”. Il lavoro e gli sforzi di Sisal.it nella promozione di un programma di Gioco Responsabile si inseriscono nel più ampio impegno del Gruppo nella promozione di un modello di gioco equilibrato e consapevole, quale passatempo sicuro e divertente. Questa è e rimane una delle priorità più rilevanti del Gruppo Sisal, la prima Azienda italiana a operare nel settore del gioco come concessionario dello Stato e oggi leader nel settore dell'intrattenimento e dei Sistemi di Pagamento. La centralità del programma di Gioco Responsabile, focalizzato sull'intrattenimento, sul divieto di gioco ai minori, con particolare attenzione alla tutela delle

Articoli recenti

Como: furto in un bar tabaccheria, portati via tagliandi Gratta e Vinci

Betn1: assolta agenzia di Finale Ligure (SV) perché “il fatto non sussiste”

Royal Baby: per i bookmaker sarà fiocco rosa, Mary e Alice i nomi più quotati su Snai

Gioco online, Grigoriadis (Director Online Marketing Eurobet Italia) ad Agimeg: “Nel 2018 settore continuerà a crescere grazie a innovazioni come il cash-out”

Gioco online, Rossi (Betsson Group): “Italia mercato per noi sempre più importante, continueremo a investire nel prodotto casino Games con molte novità”

Gioco online, Grigoriadis (Director Online Marketing Eurobet Italia): “In tema di uso dei dati, nuove regole di carattere europeo garantiranno sicurezza e tutela del giocatore”

Gioco online, Allocca (Lottomatica): “Arrivato nuovo bando, ma bisogna già pensare al 2022 e valutare eventuali modifiche per far sentire il giocatore ancora più sicuro”

Gioco online, Marasco (pres. LOGiCO e country manager bwin): “Importante dialogo tra industria del gioco e associazioni”

Gioco online, Bevivino (Sogei): Nel 2017 lanciato anche il processo complementare telematico per i concessionari

Gioco online, Beltrami (country manager Italy Unibet): “Punti chiave mercato online: offerta sempre più legale, mercato sempre più competitivo e gioco responsabile”

fasce di consumatori più vulnerabili, e sulla prevenzione e contrasto del gioco illegale, è un elemento inderogabile. Sisal rimane fra i pochi operatori in Italia (solo 2) ad avere ottenuto il rinnovo delle prestigiose certificazioni da parte di EL – European Lotteries e WLA – World Lottery Association al massimo livello, secondo gli International Standards sul Responsible Gaming. [cdn/AGIMEG](#)

Condividi

Facebook

TwitterMi piace 0

tweet

Articolo precedente

Prossimo articolo

Gioco online: la diretta del convegno di presentazione della Ricerca 2017-2018 dell'Osservatorio Gioco Online

Giochi: arriva il Registro Unico Autoesclusioni online

ARTICOLI CORRELATI

ALTRO DALL'AUTORE

Gioco online, Grigoriadis (Director Online Marketing Eurobet Italia) ad Agimeg: "Nel 2018 settore continuerà a crescere grazie a innovazioni come il cash-out"

Gioco online, Rossi (Betsson Group): "Italia mercato per noi sempre più importante, continueremo a investire nel prodotto casino Games con molte novità"

Gioco online, Grigoriadis (Director Online Marketing Eurobet Italia): "In tema di uso dei dati, nuove regole di carattere europeo garantiranno sicurezza e tutela del..."



Ultimo aggiornamento il 12/04/2018 alle ore 14:12

Cerca...

Seguici su:

Home > Attualità E Politica > Gioco online, Tiso (Sisal): "Intrattenimento e sostenibilità dell'offerta per fidelizzare il cliente"

SCOPRI I MILIARDARI. CON UNA RIGA IN PIÙ DA GRATTARE.



Scopri ora >

ATTUALITÀ E POLITICA

12/04/2018 | 12:43

Gioco online, Tiso (Sisal): "Intrattenimento e sostenibilità dell'offerta per fidelizzare il cliente"



MILANO - «Come Sisal da oltre 70 anni lavoriamo per far incontrare la domanda di gioco con un'offerta che rimanga nell'ambito dell'intrattenimento e della sostenibilità. Facciamo in modo che il nostro cliente possa vivere un'esperienza ricca di adrenalina ma sana, e che la sua spesa per il gioco sia sostenibile nel tempo. Il gioco online in Italia non deve essere una miniera da sfruttare ma una risorsa da tutelare». Lo ha detto Marco Tiso, Responsabile Online Gaming di Sisal Group, nel corso del convegno dell'Osservatorio sul Gioco Online, in corso oggi al Politecnico di Milano. «La percentuale dei clienti che dopo aver giocato sul nostro sito nel 2016 ha continuato a farlo anche nel 2017 è stata del 92%. Un dato eloquente sul fronte della cosiddetta customer retention», ha proseguito Tiso, che poi si è soffermato anche sulla novità del Registro Unico delle Autoesclusioni: «Siamo stati da subito grandi sponsor dell'iniziativa. Anzi, come Sisal siamo andati anche oltre: abbiamo sviluppato un software che analizza i comportamenti dei nostri clienti e ci consente di prevenire eccessi problematici. Arriviamo fino a contattare il cliente e a chiedergli di autosospendersi». MF/Agipro

BREAKING NEWS

ATTUALITÀ E POLITICA

eSports: Fifa, a maggio la finale del Mondiale per Club

12/04/2018 | 14:10 ROMA - Una volta si chiamava Coppa Intercontinentale. Poi venne il tempo del Mondiale per Club, o Fifa Club World Cup. La sfida tra le migliori squadre di calcio...

GOSSIP

Royal Baby: per i bookmaker sarà fiocco rosa, Mary e Alice i nomi più quotati su Snai

12/04/2018 | 13:28 ROMA - Kensington Palace si prepara ad accogliere il Royal Baby numero 3: mancano pochi giorni al parto di Kate Middleton e i riflettori sono puntati sulla Lindo...

ALTRI SPORT

F1, Gp Cina: a Shanghai quote per Hamilton, tris di Vettel a 3,00

12/04/2018 | 13:08 ROMA - È velocissima sul giro secco e scattante nei sorpassi, ma sul guidato ha ancora qualcosa in meno rispetto alla Mercedes. È probabilmente...

ATTUALITÀ E POLITICA

Gioco online, Allocca (Lottomatica): "Con evoluzione multicanale priorità alla sicurezza del cliente"

12/04/2018 | 12:38 ROMA - «La crescita del circuito legale è figlia del lavoro che l'Amministrazione ha fatto in questi anni. In...

TI POTREBBE INTERESSARE...



SISAL



D'Angeli (Mag): “Necessarie campagne di comunicazione sul gioco legale”

12/04/2018 | 14:12 MILANO – Lavorare sul cliente, dandogli gli strumenti per distinguere tra gioco legale e illegale. Questa deve essere una delle esigenze primarie degli operatori di gioco online, secondo Laura D'Angeli, Business gaming e...



eSports: Fifa, a maggio la finale del Mondiale per Club

12/04/2018 | 14:10 ROMA - Una volta si chiamava Coppa Intercontinentale. Poi venne il tempo del Mondiale per Club, o Fifa Club World Cup. La sfida tra le miglior squadre di calcio al mondo varca la frontiera del virtuale. La Federazione Internazionale...



Marasco (Logico): “Gioco legale e tutele, comunicazione del settore da migliorare”

12/04/2018 | 13:52 MILANO - «Il settore dei giochi ha peccato nel diffondere e comunicare il sistema delle tutele del gioco legale. Si è formato un gap sul piano della comunicazione che va colmato. Per esempio, il mondo dello sport conosce...

HOME

Contatti
Partners

BINGO

Regolamento

LOTTERIE

Gratta E Vinci
Lotteria Italia

POKER & CASINÒ

SCOMMESSE

Calcio
Gossip
Altri sport
Quote a confronto
Come si scommette
Come riscuotere le vincite

SLOT & VLT

RASSEGNA STAMPA

LOTTO

Ultima estrazione
Estrazioni ruota nazionale
Ritardi e frequenze
Regolamento
Come riscuotere le vincite

IPPICA E EQUITAZIONE

Regolamenti
Come riscuotere le vincite
Calendario FEI 2014 salto
Calendario FEI 2014 dressage
Ranking list

SUPERENALOTTO

Vinci casa
Win For Life
Ultima estrazione
Ultime 16 estrazioni
Numeri frequenti e ritardatari
Regolamento
Come riscuotere le vincite

ESTERO

ATTUALITÀ E POLITICA

©2002 - 2014 AGIPRO - vietata la riproduzione
Via A.Bargoni, 78 - 00153 Roma - Tel: +39 06 68308712

Informativa sui Cookie

Testata giornalistica registrata al tribunale di Roma - Autorizzazione N. 584 del 31.10.2002

POWERED BY
damicom



ATTUALITÀ E POLITICA

12/04/2018 | 12:05

Gioco online, Tiso (Sisal): "Software anti gioco problematico, una misura concreta per prevenire comportamenti a rischio"



ROMA – «Non possiamo che essere orgogliosi di avere introdotto una misura estremamente efficace nel contrasto al gioco problematico. Applicando il software sui dati storici, nel 93% dei casi sono stati individuati in anticipo clienti potenzialmente a rischio, in un secondo momento autosospesi. Si tratta di un grande risultato per Sisal.it, che continuerà a lavorare per perfezionare l'efficacia di strumenti di prevenzione e controllo come questo. Un esempio concreto del nostro costante impegno a tutela del consumatore».

Lo ha spiegato Marco Tiso, Responsabile Online Gaming di Sisal Group, nel suo intervento al convegno dell'Osservatorio sul Gioco Online, in corso oggi al Politecnico di Milano. Tiso ha evidenziato le grandi potenzialità e le prime soddisfacenti rilevazioni del software sviluppato da Sisal.it. Questo software - si legge in una nota - ha come obiettivo quello di intercettare e prevenire comportamenti di gioco problematico. Si tratta di un sistema di identificazione predittiva in grado di tracciare e analizzare i movimenti dei giocatori online, così da individuare fenomeni di irregolarità che rischiano di condurre il cliente a un comportamento problematico.

In caso ciò si verifichi, l'intervento di Sisal si attua istantaneamente su due livelli: in primo luogo l'utente viene rimosso dalle promozioni commerciali; in un secondo momento si rintraccia il profilo per assicurarsi di moderarne o limitarne l'attività di gioco. Sulla scia delle continue trasformazioni digitali e delle novità che investono il settore del gaming, Sisal.it, piattaforma del Gruppo Sisal per il gioco online, ha scelto di investire su sistemi e tecnologie avanzate che contribuiscano a sviluppare comportamenti di gioco consapevole ed equilibrato. Soltanto il monitoraggio e l'attenta osservazione del fenomeno del gioco, e delle sue dimensioni, consentiranno di sviluppare delle soluzioni efficaci per preservare lo spirito di puro divertimento che per natura lo connota.

BREAKING NEWS

ATTUALITÀ E POLITICA

eSports: Fifa, a maggio la finale del Mondiale per Club

12/04/2018 | 14:10 ROMA - Una volta si chiamava Coppa Intercontinentale. Poi venne il tempo del Mondiale per Club, o Fifa Club World Cup. La sfida tra le migliori squadre di calcio...

GOSSIP

Royal Baby: per i bookmaker sarà fiocco rosa, Mary e Alice i nomi più quotati su Snai

12/04/2018 | 13:28 ROMA - Kensington Palace si prepara ad accogliere il Royal Baby numero 3: mancano pochi giorni al parto di Kate Middleton e i riflettori sono puntati sulla Lindo...

ALTRI SPORT

F1, Gp Cina: a Shanghai quote per Hamilton, tris di Vettel a 3,00

12/04/2018 | 13:08 ROMA - È velocissima sul giro secco e scattante nei sorpassi, ma sul guidato ha ancora qualcosa in meno rispetto alla Mercedes. È probabilmente...

ATTUALITÀ E POLITICA

Gioco online, Allocca (Lottomatica): "Con evoluzione multicanale priorità alla sicurezza del cliente"

12/04/2018 | 12:38 ROMA - «La crescita del circuito legale è figlia del lavoro che l'Amministrazione ha fatto in questi anni. In...

Strumenti di questa portata rappresentano un ulteriore passo concreto verso un'offerta sempre più sostenibile.

«L'Osservatorio del Politecnico – continua [Marco Tiso](#) - rappresenta un'importante occasione che riunisce istituzioni, operatori e media per riflettere sulla direzione del [gioco](#) online e sulle ulteriori misure da adottare come sistema per uno sviluppo sostenibile dell'intero settore. Siamo molto soddisfatti della recente pubblicazione del nuovo protocollo di [gioco](#) – di cui siamo stati fin da subito grandi sostenitori - che prevede l'autoesclusione da tutti i siti di [gioco](#), e non solo dal singolo operatore su cui il cliente sta giocando in quel momento. Il nostro obiettivo è creare una proposta di [gioco](#) con la giusta combinazione di adrenalina e leggerezza che contenga una serie di misure adeguate per tutelare al massimo i nostri utenti. L'annuncio di oggi si inserisce in una serie di nuovi strumenti, le cinture di sicurezza dell'online, che abbiamo creato al fine di garantire ai nostri clienti un'esperienza di [gioco](#) e divertimento da vivere in sicurezza».

Il Gruppo [Sisal](#) è da sempre in prima linea per garantire la promozione di un [gioco](#) sicuro e responsabile, al fine di assicurare un'esperienza positiva di divertimento. Da anni lavora a stretto contatto con le Istituzioni e l'Agenzia delle Dogane e dei [Monopoli](#) per un continuo miglioramento delle misure a tutela del consumatore, mettendo a disposizione le risorse e le competenze al fine di individuare soluzioni e strumenti nuovi per rendere sempre più sostenibile l'intero settore del [gioco](#) on line. Il lavoro e gli sforzi di [Sisal](#) nella promozione di un programma di [Gioco](#) Responsabile si inseriscono nel più ampio impegno del Gruppo nella promozione di un modello di [gioco](#) equilibrato e consapevole, quale passatempo sicuro e divertente. Questa è e rimane una delle priorità più rilevanti del Gruppo [Sisal](#), la prima Azienda italiana a operare nel settore del [gioco](#) come concessionario dello Stato e oggi leader nel settore dell'intrattenimento e dei Sistemi di Pagamento. La centralità del programma di [Gioco](#) Responsabile, focalizzato sull'intrattenimento, sul divieto di [gioco](#) ai minori, con particolare attenzione alla tutela delle fasce di consumatori più vulnerabili, e sulla prevenzione e contrasto del [gioco](#) illegale, è un elemento inderogabile. [Sisal](#) rimane fra i pochi operatori in Italia (solo 2) ad avere ottenuto il rinnovo delle prestigiose certificazioni da parte di EL - European Lotteries e WLA - World Lottery Association al massimo livello, secondo gli International Standards sul Responsible Gaming.

RED/Agipro

TI POTREBBE INTERESSARE...



Grigoriadis ([Eurobet](#)): "Gioco responsabile: passi avanti anche nel mondo del retail"

12/04/2018 | 14:19 MILANO - «Chi opera nel [gioco](#) deve dare al cliente l'informazione giusta e necessaria, fino ad arrivare al rapporto diretto "one to one". Per quanto ci riguarda, ci stiamo impegnando sull'utilizzo dei dati,...



D'Angeli (Mag): "Necessarie campagne di comunicazione sul [gioco](#) legale"

12/04/2018 | 14:12 MILANO - Lavorare sul cliente, dandogli gli strumenti per distinguere tra [gioco](#) legale e illegale. Questa deve essere una delle esigenze primarie degli operatori di [gioco](#) online, secondo Laura D'Angeli, Business gaming e...



eSports: Fifa, a maggio la finale del Mondiale per Club

12/04/2018 | 14:10 ROMA - Una volta si chiamava Coppa Intercontinentale. Poi venne il tempo del Mondiale per Club, o Fifa Club World Cup. La sfida tra le migliori squadre di calcio al mondo varca la frontiera del virtuale. La Federazione Internazionale...

HOME

Contatti
Partners

BINGO

Regolamento

SCOMMESSE

Calcio
Gossip
Altri sport
Quote a confronto
Come si scommette
Come riscuotere le vincite

LOTTO

Ultima estrazione
Estrazioni ruota nazionale
Ritardi e frequenze
Regolamento
Come riscuotere le vincite

SUPERENALOTTO

Vinci casa
[Win For Life](#)
Ultima estrazione
Ultime 16 estrazioni
Numeri frequenti e ritardatari
Regolamento



Il gioco con vincita è vietato ai minori di 18 anni e può causare dipendenza. Consulta probabilità di vincita su www.aams.gov.it

HOME

POLITICA

NEWSLOT / VLT

SCOMMESSE

ONLINE

LOTTERIE

MOBILE GAMING

VIDEO

ENGLISH



POKER



PLAYER



CASINO

LOG IN

TISO (SISAL): 'RICERCA E FORMAZIONE AL SERVIZIO DI PREVENZIONE GAP'

Aprile 12, 2018 Scritto da Ac Published in **Generale**



Stampa



Email



Marco Tiso, responsabile online gaming **Sisal Group**: "Orgogliosi di presentare una concreta misura a sostegno di un modello di gioco equilibrato e consapevole".

Milano - Un software che ha come obiettivo quello di intercettare e prevenire comportamenti di gioco problematico. Questo quanto sviluppato da **Sisal** e annunciato durante il convegno dell'**Osservatorio sul Gioco Online del Politecnico di Milano**.

Si tratta di un sistema di identificazione predittiva in grado di tracciare e analizzare i movimenti dei giocatori online, così da individuare fenomeni di irregolarità che rischiano di condurre il cliente a un comportamento problematico. In caso ciò si verifici, l'intervento di **Sisal** si attua istantaneamente su due livelli: in primo luogo l'utente viene rimosso dalle promozioni commerciali; in un secondo momento si rintraccia il profilo per assicurarsi di moderarne o limitarne l'attività di gioco.

Marco Tiso, responsabile online gaming di **Sisal Group**, nel suo intervento al convegno dell'Osservatorio sul Gioco Online, tenutosi oggi 12 aprile al Politecnico di Milano, evidenzia le grandi potenzialità e le prime soddisfacenti rilevazioni del software: "Tra gli investimenti che il gruppo **Sisal** ha effettuato nel segmento del gaming online c'è anche quella in formazione e ricerca. Particolarmente importante motivo di soddisfazione è il software che abbiamo

Follow us



Ultimi eventi

12 APR "Convegno di presentazione dei risultati della Ricerca dell'Osservatorio Gioco Online"
Aula Magna Carassa Dadda, edificio BL.28, via Lambruschini 4, campus Bovisa, Milano

18 APR "iGaming Forum"
Vasateatern, Stoccolma, Svezia

21 APR "Wegame 2018"
EANE National Expocenter of Ukraine, Kiev, Ukraina

[Visualizza Calendario Completo](#)

sviluppato che è in grado di predire il compartimento del giocatore e quindi ci consente di intervenire e proteggerlo con adeguate misure.

Non possiamo che essere orgogliosi di avere introdotto una misura estremamente efficace nel contrasto al gioco problematico. Applicando il software sui dati storici, nel 93 per cento dei casi sono stati individuati in anticipo clienti potenzialmente a rischio, in un secondo momento autosospesi. Si tratta di un grande risultato per Sisal.it, che continuerà a lavorare per perfezionare l'efficacia di strumenti di prevenzione e controllo come questo. Un esempio concreto del nostro costante impegno a tutela del consumatore”.

Soltanto il monitoraggio e l'attenta osservazione del fenomeno del gioco, e delle sue dimensioni, consentiranno di sviluppare delle soluzioni efficaci per preservare lo spirito di puro divertimento che per natura lo connota. Strumenti di questa portata rappresentano un ulteriore passo concreto verso un'offerta sempre più sostenibile.

IL RAPPORTO DEL POLITECNICO - Tiso sottolinea, ancora: "Abbiamo da sempre lavorato sul rafforzamento di intrattenimento e sicurezza nella nostra comunità di giocatori e quindi è per noi motivo di soddisfazione vedere che il settore ha raggiunto i risultati emersi oggi perché abbiamo sempre creduto in questi valori e nell'importanza di remare in questa direzione. L'Osservatorio del Politecnico – continua Marco Tiso - rappresenta un'importante occasione che riunisce istituzioni, operatori e media per riflettere sulla direzione del gioco online e sulle ulteriori misure da adottare come sistema per uno sviluppo sostenibile dell'intero settore. Siamo molto soddisfatti della recente pubblicazione del nuovo protocollo di gioco – di cui siamo stati fin da subito grandi sostenitori - che prevede l'autoesclusione da tutti i siti di gioco, e non solo dal singolo operatore su cui il cliente sta giocando in quel momento. Il nostro obiettivo è creare una proposta di gioco con la giusta combinazione di adrenalina e leggerezza che contenga una serie di misure adeguate per tutelare al massimo i nostri utenti. L'annuncio di oggi si inserisce in una serie di nuovi strumenti, le cinture di sicurezza dell'online, che abbiamo creato al fine di garantire ai nostri clienti un'esperienza di gioco e divertimento da vivere in sicurezza”.

Tiso evidenzia inoltre: "Il gioco deve arrivare in Italia **solo ed esclusivamente attraverso l'offerta legale**. Su questo si concentra lo sforzo non solo del regolatore ma anche di concessionari come Sisal che impone questo aspetto ai suoi fornitori. Per quanto riguarda il divieto di gioco ai minori e la sicurezza in generale, come Sisal abbiamo **già eliminato nel 2016 l'accettazione di strumenti di pagamento anonimi** che so che diventerà a breve un obbligo per tutti. Abbiamo inoltre un sistema di valutazione preventiva della divulgazione delle comunicazioni commerciali rivolte ai giocatori **per essere certe** non solo dal punto di vista dell'adeguatezza dei messaggi da un punto di vista della qualità ed etica - attraverso vaglio preventivo dello Iap - ma anche sulla diffusione delle comunicazioni per far sì che siano destinate esclusivamente ai nostri clienti”.

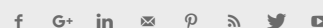
Inoltre, "bisognerebbe introdurre l'inibizione delle transazioni economiche effettuate verso soggetti di gioco non autorizzati nel nostro Paese come strumento più efficace per il contrasto dell'illegalità”.

IL GIOCO RESPONSABILE PER SISAL - Il lavoro e gli sforzi di Sisal.it nella promozione di un programma di Gioco Responsabile si inseriscono nel più ampio impegno del Gruppo nella promozione di un modello di gioco equilibrato e consapevole, quale passatempo sicuro e divertente. Questa è e rimane una delle priorità più rilevanti del Gruppo Sisal, la prima azienda italiana a operare nel settore del gioco come concessionario dello Stato e oggi leader nel settore dell'intrattenimento e dei sistemi di pagamento. La centralità del programma di gioco responsabile, focalizzato sull'intrattenimento, sul divieto di gioco ai minori, con particolare attenzione alla tutela delle fasce di consumatori più vulnerabili, e sulla prevenzione e contrasto del gioco illegale, è un elemento inderogabile. Sisal rimane fra i pochi operatori in Italia (solo 2) ad avere ottenuto il rinnovo delle prestigiose certificazioni da parte di EL - European Lotteries e Wla - World Lottery Association al massimo livello, secondo gli International Standards sul Responsible Gaming.

[Tweet](#)
[Pin it](#)
[Share](#)

atic.it
0611
atic.itNOVOMATIC
ITALIAUn viaggio galattico piacevole e intenso: luci e colori
per un impatto visivo inatteso e senza precedenti!

Accedi / Registrati Fiere e Convegni Servizi Area Riservata Contratto Newsletter Contatti

JAMMA.it
IL PRIMO QUOTIDIANO DEL GIOCO PUBBLICO

HOME ADI SCOMMESSE ONLINE ALTRI GIOCHI MERCATINO MAGAZINE EUROPE GALLERY STORICO

Home > Aziende > [Gioco online](#), Tiso ([Sisal](#)): "Puntiamo su intrattenimento e sostenibilità" (video)

Aziende Online

[Gioco online](#), Tiso ([Sisal](#)): "Puntiamo su intrattenimento e sostenibilità" (video)

12 aprile 2018

ALTRE NOTIZIE DI OGGI

La Formula E sbarca a Roma per la prima volta. Su [Sisal Matchpoint](#) il favorito per la tappa romana è Jean-Eric Vergne, a 4

12 aprile 2018

(Jamma) - Il Gran Premio della Formula Elettrica arriva per la prima volta a Roma, le monoposto elettriche si daranno battaglia sulle strade del quartiere Eur, dando vita a...

[Gioco d'azzardo](#): nel leccese segnalati 28 esercizi per mancato rispetto [distanziometro](#)

12 aprile 2018

(Jamma) - Sono 28 gli esercizi pubblici abilitati all'esercizio delle [scommesse](#) e al [gioco](#) d'azzardo lecito segnalati dai carabinieri alla questura di Lecce e ai rispettivi Comuni per violazione...

Nel 2017 i giocatori online sono stati 2,2 milioni, +22% rispetto al 2016 (video)

12 aprile 2018

(Jamma) - "Puntiamo molto sul concetto di intrattenimento, vogliamo offrire adrenalina, leggerezza, [gioco](#), con un costo equo rispetto al servizio che offriamo. In questa direzione va la possibilità che diamo a tutti i nostri clienti di vedere tutte le partite della Serie A in diretta streaming. In termini di sostenibilità è importante per noi che la spesa che il cliente destina al [gioco](#) sia sostenibile nel tempo. Vogliamo che il [gioco](#) resti un [gioco](#). Ci piace pensare al settore del [gioco](#) online in Italia non come a una miniera da sfruttare e impoverire ma come a un terreno da coltivare e curare".

E' quanto dichiarato da [Marco Tiso](#), Head of Online Gaming di [Sisal](#), intervenendo al convegno della Ricerca 2017-2018 dell'Osservatorio [Gioco Online](#), promosso dalla School of Management del

Politecnico di Milano, assieme all'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (ADM) e Sogei in corso a Milano.

Non disponibile

This video can't be embedded.

Guarda su Facebook · Scopri di più

SISAL.IT IN PRIMA LINEA PER UN SETTORE SOSTENIBILE: LA PIATTAFORMA PER IL GIOCO ONLINE HA SVILUPPATO UN SOFTWARE PER PREVENIRE COMPORTAMENTI DI GIOCO PROBLEMATICO

Commenta su Facebook

TAGS giochi gioco online sisal tiso

👍 Mi piace 3

Articolo precedente

Online, Marasco (LOGICO – bwin): “Lotta a illegalità, gioco d’azzardo patologico e match fixing le priorità” (video)

Articolo successivo

Gioco online, Allocca (Lottomatica): “Lavoro fatto in questi 10 anni ha reso l’Italia punto di riferimento in Europa” (video)

ARTICOLI CORRELATI ALTRO DALL'AUTORE

Sisal.it in prima linea per un settore sostenibile: la piattaforma per il gioco online ha sviluppato un

Gioco online, Castaldo (Microgame): “In Italia mercato unico al mondo” (video)

Gioco online, D’Angeli (Mag): “Customer experience giocatore online abbastanza diversa

(Jamma) - Il contrasto al gioco irregolare, la promozione del gioco responsabile...

- Gioco online, Beltrami (Unibet): “Ampliamento offerta legale e mercato sempre più competitivo” (video)
- Gioco online, Tiso (Sisal): “Puntiamo su intrattenimento e sostenibilità” (video)
- Gioco online, Allocca (Lottomatica): “Lavoro fatto in questi 10 anni ha reso l’Italia punto di riferimento in Europa” (video)

SNAI Royal Baby: per i bookmaker sarà fiocco rosa, Mary e Alice i nomi più quotati

12 aprile 2018

(Jamma) - Kensington Palace si prepara ad accogliere il Royal Baby numero 3: mancano pochi giorni al parto di Kate Middleton e i riflettori sono puntati sulla Lindo Wing...

Gioco online, Tiso (Sisal): “Puntiamo su intrattenimento e sostenibilità” (video)

12 aprile 2018

(Jamma) - "Puntiamo molto sul concetto di intrattenimento, vogliamo offrire adrenalina, leggerezza, gioco, con un costo equo rispetto al servizio che offriamo. In questa direzione va la possibilità che...

aprile: 2018						
L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						
« Mar						

ICE Africa. Ufficialmente in corso la registrazione all'evento

Sisal Matchpoint. La Formula E sbarca a Roma per la prima volta, il favorito per la prima volta è

Home > In evidenza > Tiso (Sisal): "Il 92% dei clienti del 2016 è rimasto con noi anche nel 2017"

Tiso (Sisal): "Il 92% dei clienti del 2016 è rimasto con noi anche nel 2017"

12 APRILE 2018 - 12:09

Stampa Articolo

SHARE [f](#) [t](#) [g+](#) [p](#)



Dal nostro inviato a Milano - "In Sisal - ha dichiarato Marco Tiso di Sisal in occasione della giornata di lavori dell'Osservatorio di Milano sull'online - lavoriamo per far incontrare intrattenimento e sostenibilità per fare in modo che il nostro cliente possa avere un'esperienza di gioco favorevole spendendo la cifra più sostenibile nel tempo. Il gioco deve restare un gioco. Il settore non è una miniera da impoverire ma un terreno da coltivare. Crediamo di essere andati nella direzione giusta. La percentuale dei nostri clienti del 2016 che è rimasta con noi anche nel 2017 è pari al 92% per questo crediamo che questa sia la strategia su cui puntare.

Oltre all'autoesclusione, in Sisal abbiamo sviluppato un software che analizza i comportamenti dei clienti per monitorare e riscontrare in anticipo la presenza di un comportamento anomalo: in questi casi sospendiamo le iniziative commerciali e al limite contattiamo il cliente e lo invitiamo a sospendere le giocate".

"Nell'online, dobbiamo lavorare sulla comunicazione, sul contrasto al gioco illegale e sul rafforzamento delle tutele dei minori. I nostri fornitori ad esempio sono vincolati a non fornire servizi ad operatori illegali. Il blocco dei flussi finanziari verso gli illegali credo però sia un ottimo strumento di contrasto.

Per la tutela dei minori, invece, abbiamo eliminato le transazioni anonime".

PressGiochi

Allocca (Lottomatica/IGT): "La crescita del settore è proporzionale alla sicurezza data ai clienti"

Bevivino (Sogei): "Nel 2017 aperti 7,5 milioni di conti gioco"

Milano. L'Osservatorio gioco online presenta la ricerca 2017: spesi 1,376 mln (+34%)

Marasco (AD Bwin): "Nel'online dobbiamo comunicare meglio gli strumenti esistenti"

TAG:SISAL, TISO



ARTICOLI CORRELATI

3 LUGLIO 2017 - 15:58



28 FEBBRAIO 2017 - 09:23



17 MARZO 2017 - 08:39



SISAL



Newslet & Vlt

Scommesse

Online

Lotterie

atic.it
0611
atic.it

NOVOMATIC
ITALIA

Un viaggio galattico piacevole e intenso: luci e colori per un impatto visivo inatteso e senza precedenti!

NAZIONALE ELETTRONICA

GOLDEN X

SILENT SPINX

TARZAN
KING OF THE JUNGLE

ALASKA

SEA WOLF

MYSTERY OF CLEOPATRA

NEW OMOLÒGATA

BETE
SLOT
ITALY
TOUR

SanRemo
Games

Accedi / Registrati Fiere e Convegni Servizi Area Riservata Contratto Newsletter Contatti

f G+ in ✉ p RSS Twitter YouTube

JAMMA.it
IL PRIMO QUOTIDIANO DEL GIOCO PUBBLICO

HOME ADI SCOMMESSE ONLINE ALTRI GIOCHI MERCATINO MAGAZINE EUROPE GALLERY STORICO

Q

Home > Aziende > Sisal.it in prima linea per un settore sostenibile: la piattaforma per il...

Aziende

Sisal.it in prima linea per un settore sostenibile: la piattaforma per il gioco online ha sviluppato un software per prevenire comportamenti di gioco problematico

12 aprile 2018

ALTRE NOTIZIE DI OGGI

aprile: 2018

L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						
« Mar						

(Jamma) – Il Gruppo Sisal è da sempre in prima linea per garantire la promozione di un gioco sicuro e responsabile, al fine di assicurare un'esperienza positiva di divertimento. Da anni lavora a stretto contatto con le Istituzioni e l' Agenzia delle Dogane e dei Monopoli per un continuo miglioramento delle misure a tutela del consumatore, mettendo a disposizione le risorse e le competenze al fine di individuare soluzioni e strumenti nuovi per rendere sempre più sostenibile l'intero settore del gioco on line.

Sulla scia delle continue trasformazioni digitali e delle novità che investono il settore del gaming,

Sisal.it, piattaforma del Gruppo Sisal per il gioco online, ha scelto di investire su sistemi e tecnologie avanzate che contribuiscano a sviluppare comportamenti di gioco consapevole ed equilibrato. In questa direzione si inserisce la novità annunciata quest'oggi, durante il convegno dell'Osservatorio sul Gioco Online del Politecnico di Milano: Sisal.it ha sviluppato un software, che ha come obiettivo quello di intercettare e prevenire comportamenti di gioco problematico. Si tratta di un sistema di identificazione predittiva in grado di tracciare e analizzare i movimenti dei giocatori online, così da individuare fenomeni di irregolarità che rischiano di condurre il cliente a un comportamento problematico. In caso ciò si verifichi, l'intervento di Sisal si attua istantaneamente su due livelli: in primo luogo l'utente viene rimosso dalle promozioni commerciali; in un secondo momento si rintraccia il profilo per assicurarsi di moderarne o limitarne l'attività di gioco.

Marco Tiso, Responsabile Online Gaming di Sisal Group, nel suo intervento al convegno dell'Osservatorio sul Gioco Online, tenutosi oggi al Politecnico di Milano, ha evidenziato le grandi potenzialità e le prime soddisfacenti rilevazioni del software: "Non possiamo che essere orgogliosi di avere introdotto una misura estremamente efficace nel contrasto al gioco problematico. Applicando il software sui dati storici, nel 93% dei casi sono stati individuati in anticipo clienti potenzialmente a rischio, in un secondo momento autosospesi. Si tratta di un grande risultato per Sisal.it, che continuerà a lavorare per perfezionare l'efficacia di strumenti di prevenzione e controllo come questo. Un esempio concreto del nostro costante impegno a tutela del consumatore".

Soltanto il monitoraggio e l'attenta osservazione del fenomeno del gioco, e delle sue dimensioni, consentiranno di sviluppare delle soluzioni efficaci per preservare lo spirito di puro divertimento che per natura lo connota. Strumenti di questa portata rappresentano un ulteriore passo concreto verso un'offerta sempre più sostenibile.

"L'Osservatorio del Politecnico – continua Marco Tiso – rappresenta un'importante occasione che riunisce istituzioni, operatori e media per riflettere sulla direzione del gioco online e sulle ulteriori misure da adottare come sistema per uno sviluppo sostenibile dell'intero settore. Siamo molto soddisfatti della recente pubblicazione del nuovo protocollo di gioco – di cui siamo stati fin da subito grandi sostenitori – che prevede l'autoesclusione da tutti i siti di gioco, e non solo dal singolo operatore su cui il cliente sta giocando in quel momento. Il nostro obiettivo è creare una proposta di gioco con la giusta combinazione di adrenalina e leggerezza che contenga una serie di misure adeguate per tutelare al massimo i nostri utenti. L'annuncio di oggi si inserisce in una serie di nuovi strumenti, le cinture di sicurezza dell'online, che abbiamo creato al fine di garantire ai nostri clienti un'esperienza di gioco e divertimento da vivere in sicurezza".

Il lavoro e gli sforzi di Sisal.it nella promozione di un programma di Gioco Responsabile si inseriscono nel più ampio impegno del Gruppo nella promozione di un modello di gioco equilibrato e consapevole, quale passatempo sicuro e divertente. Questa è e rimane una delle priorità più rilevanti del Gruppo Sisal, la prima Azienda italiana a operare nel settore del gioco come concessionario dello Stato e oggi leader nel settore dell'intrattenimento e dei Sistemi di Pagamento. La centralità del programma di Gioco Responsabile, focalizzato sull'intrattenimento, sul divieto di gioco ai minori, con particolare attenzione alla tutela delle fasce di consumatori più vulnerabili, e sulla prevenzione e contrasto del gioco illegale, è un elemento inderogabile. Sisal rimane fra i pochi operatori in Italia (solo 2) ad avere ottenuto il rinnovo delle prestigiose certificazioni da parte di EL – European Lotteries e WLA – World Lottery Association al massimo livello, secondo gli International Standards sul Responsible Gaming.

[Commenta su Facebook](#)

TAGS [giochi](#) [gioco](#) [sisal](#)

 Mi piace 2

[Articolo precedente](#)

La Formula E sbarca a Roma per la prima volta. Su Sisal Matchpoint il favorito per la tappa romana è Jean-Eric Vergne, a 4

[Articolo successivo](#)

SNAI, Royal Baby: per i bookmaker sarà fiocco rosa, Mary e Alice i nomi più quotati